



Beleidsplan
Stichting Waardig Wonen
Periode 2020-2024

Dementie? Met zorg wonen als thuis

Een thuishuis als thuis blijven wonen niet meer gaat

Stichting Waardig Wonen

E-mail: info@waardigwonen.nl
Website: <http://www.waardigwonen.nl/>
Telefoon: 06-29216568
Postadres: Bijmoldslaan 1
9945 SN Wagenborgen
KvK 66882370

Inhoud

1. Voorwoord	3
2. Inleiding	4
3. Maatschappelijke ontwikkelingen en positionering Waardig Wonen	5
4. Het doel – de visie – de missie – de waarden	6
5. Wat doet Waardig Wonen om het doel te realiseren?	8
6. De bewoners - kwaliteit van leven – gewoon en veilig wonen	9
7. Medewerkers (zorg en begeleiding) en vrijwilligers	10
8. Vastgoed en facilitaire zaken	11
9. ICT en technologie	11
10. Communicatie en public relations	11
11. Financiën en financieel management	12
12. Medezeggenschap is betrokkenheid	13
13. Governance en maatschappelijke verantwoordelijkheid	14
14. Organisatiestructuur – bestuur en coördinator	16
15. Strategische doelen op hoofdlijnen in de periode 2020 – 2024	17

1. Voorwoord

Dementie? Met zorg samenwonen

Aanleiding voor het ontstaan en oprichting van de Stichting Waardig Wonen is het moment dat de beide ouders van Evelien Bax een aantal jaren geleden, vanwege hun dementie, niet meer zelfstandig konden wonen.

Evelien Bax besloot hun huis te laten verbouwen zodat er een zelfstandig appartement voor haar ouders ontstond.

Het appartement was niet op tijd klaar voor haar vader en hij heeft vier maanden in een verpleeghuis doorgebracht. Nadat het appartement klaar was verhuisd het echtpaar naar hun nieuwe woning.

Evelien Bax heeft mogen meemaken dat hij opbloeide toen hij samen met haar moeder bij haar kwam wonen.

Vooraf door de gerichte aandacht en het weer deelnemen in de maatschappij.

Het mee gaan boodschappen doen, bezoeken aan fysiotherapie, huisarts, burens, kapper, kerk, zangkoor e.d. dus eigenlijk het gewone leven. Ook het helpen met "gewone" dagelijkse huishoudelijke karweitjes in een gewoon woonhuis.

Dit moet voor meer mensen mogelijk zijn.

Zo is het idee ontstaan, dat 5 mensen samen een huis huren waarbij ook samen de zorg geregeld wordt.

Stichting Waardig Wonen

Op 21 september 2016 is de Stichting Waardig Wonen opgericht om het idee verder uit te gaan werken

2. Inleiding

In dit beleidsplan van de Stichting Waardig Wonen staan de beleidsvoornemens voor de periode 2020 – 2024. Er is al een beleidsplan 2017 – 2021; de keuze is gemaakt een nieuw beleidsplan te maken omdat er nu twee woningen zijn en Waardig Wonen meer woningen wil gaan realiseren.

Waardig Wonen zal daarbij ook de komende jaren als basis het “gewone leven en wonen net als thuis” als uitgangspunt blijven nemen.

Ook het “gewoon wonen” van Waardig Wonen valt volgens de wet- en regelgeving volgens de overheid onder het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Daarnaast biedt dit kader opdrachten voor zorgverleners en zorgorganisaties om samen de kwaliteit te verbeteren en het lerend vermogen te versterken. Het vormt het kader voor extern toezicht en voor inkoop en contracteren van zorg. Waardig Wonen is geen “verpleeghuisje” maar blijft zich wel “spiegelen” aan dergelijke kaders om ook te laten zien dat Waardig Wonen een professionele organisatie is.

Waardig Wonen beoogt daarom een organisatie te zijn en te blijven die binnen de context van gewoon wonen een professionele organisatie is waarbij de kwaliteit van leven voor de bewoners gewaarborgd is.

Waardig Wonen wil daarbij ook blijven bevorderen dat mensen met dementie meer keuzemogelijkheden in het werkgebied van Waardig Wonen krijgen. Waardig Wonen streeft er naar dat zij deel uitmaakt van de gehele keten van het thuis kunnen blijven wonen, de diverse vormen van woontussenvoorzieningen en het verpleeghuis.

Wij hebben op hoofdlijnen twee strategische doelstellingen voor de komende jaren.

1. Een organisatie die een prachtig aanbod voor mensen met dementie heeft als zij niet langer thuis kunnen blijven wonen door hen een “thuis” te bieden; zeer terughoudend is in bureaucratie en registraties; en, een organisatie die financieel gezond is zodat continuïteit gewaarborgd is.
2. De realisatie van meer woningen zodat Waardig Wonen gezien, herkend en erkend wordt in de keten van thuis wonen met dementie tot en met het verpleeghuis; daarmee ook meer keuzemogelijkheden realiserend voor mensen met dementie om in hun eigen omgeving te kunnen blijven leven.

Het beleidsplan is richtinggevend voor de komende jaren. Waardig Wonen laat in het kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag (conform het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg) elk jaar zien – ook op de website - wat haar voornemens zijn en wat de gerealiseerde resultaten zijn.

3. Maatschappelijke ontwikkelingen en positionering Waardig Wonen

Wat zijn volgens Waardig Wonen de ontwikkelingen in het wonen en de opvatting over ouderen en mensen met dementie?

Mensen willen in het algemeen gesproken zo lang mogelijk thuis blijven wonen of een thuisgevoel hebben. Dat geldt ook voor ouderen en mensen met dementie (er zijn ook jonge mensen met dementie). Het thuis kunnen blijven wonen kan met ondersteuning, zorg, aanpassingen en domotica e.d. in de eigen woning of huurwoning.

We zien een scala aan ontwikkelingen in de huisvesting van ouderen en mensen met dementie.

Er ontstaan verzorgingshuizen 2.0 waar het wonen in een min of meer beschermde veilige woonomgeving plaatsvindt met welzijn en zorg in de buurt.

De hofjes komen weer in beeld als “seniorenhof” waarbij mensen met elkaar afzonderlijk wonen maar wel dichtbij elkaar en elkaar ondersteunen. Diverse vormen van wonen zoals wonen op een zorgboerderij of in een particulier woon-zorg-centrum voor mensen met dementie komen er steeds meer. Deze vormen van wonen werden ook wel “woontussenvoorzieningen” genoemd als een mogelijkheid van wonen voordat de keuze voor een verblijf in een verpleeghuis gemaakt moest worden. Het zijn nu volwaardige vormen van wonen.

Waardig Wonen is een vorm van wonen die bijdraagt in de keuzemogelijkheden in het aanbod voor mensen met dementie.

Mensen leven langer en doen langer volwaardig mee aan het maatschappelijk leven. Ouderen beschikken nu vaker over een AOW met een aanvullend pensioen; het laat onverlet om aandacht te blijven besteden aan ouderen met een laag inkomen.

Ook bij mensen met dementie is er sprake van een andere beeldvorming: “Je hebt dementie maar je blijft mens”.

Daarom spreken we ook niet meer over dementerenden maar over mensen met dementie.

Bij Waardig Wonen spreken we over bewoners.

4. Het doel – de visie – de missie – de waarden

Waardig Wonen heeft haar doelstelling opgenomen in de statuten. Daarvan afgeleid heeft Waardig Wonen de visie, missie en waarden geformuleerd.

Het mogen geen “holle” begrippen zijn; daarom is ook opgenomen wat dat in de praktijk betekent.

Het doel

Stichting Waardig Wonen heeft – zo opgenomen in de statuten - als doel om mensen met dementie de rest van hun leven – als zij niet meer in de eigen woning kunnen blijven wonen - zo waardig, veilig, gezellig, prettig en zo normaal mogelijk te laten wonen.

Werkgebied

Waardig Wonen heeft als werkgebied het noorden van Nederland.

Visie

Mensen met dementie zijn volwassen mensen met de ziekte dementie. Zij dienen dus ook als volwassen mensen gezien te worden; waardig en met respect behandeld te worden.

Missie

Waardig Wonen zet zich in om voor mensen met dementie het “waardig wonen net als thuis” te realiseren.

Waarden – Wat betekent Waardig Wonen?

Hoe kunnen we de waarden beschrijven die we min of meer als waarden van het gewone leven beschouwen. Immers, in die zin is het niets bijzonders, toch?

Daarom een poging met ook de praktische uitwerking.

Waarden

1. Eigenheid met inleving en respect

Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen geschiedenis. Er zijn verschillen van elkaar in kennis en vaardigheden. Er is ruimte voor aandacht voor je zelf en je eigen beleving maar je bent ook gevoelig voor wat iemand anders nodig heeft.

2. Vertrouwen in veiligheid

Voor iedereen is Waardig Wonen een duidelijke en veilige omgeving. Mensen weten van elkaar wat er van elkaar verwacht wordt en wat je kunt verwachten. Duidelijk is waar de verantwoordelijkheden liggen of als daarnaar wordt gevraagd als dat niet duidelijk is.

Een omgeving waarin verwacht wordt dat je elkaar ook respectvol durft aan te spreken en beschermt als je kwetsbaar bent. Doen wat je zegt en ook zeggen wat je niet doet.

3. Contact met aandacht

Waardig Wonen vindt het belangrijk dat het contact en de communicatie betrokken en oprecht is in het dagelijks handelen. Daarbij is "afspraak is afspraak".

Waardig Wonen betekent daarom:

1. Een menselijke maat: met maximaal vier anderen een huis delen
2. Het hart op de goede plaats: 24 uur per dag aandacht van toegewijde verzorgenden
3. Zoveel mogelijk deelnemen aan het huishouden en de maatschappij
4. Een wereld groter dan de slaapkamer, gang en huiskamer
5. Zo min mogelijk vrijheidsbeperkende maatregelen en antipsychotica
6. Alles mag en niets moet
7. Familie hoort erbij

5. Wat doet Waardig Wonen om het doel te realiseren?

Elk jaar maakt Waardig Wonen mede op basis van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg een jaarplan met een kwaliteitsplan en een kwaliteitsverslag dat gepubliceerd wordt op de website. Hierin staan de plannen en acties waarvan elk jaar de resultaten in het verslag staan.

Daarom in dit hoofdstuk een samenvatting op hoofdlijnen:

1. Het actief zoeken naar en huren van huizen die eenvoudig geschikt gemaakt kunnen worden voor mensen met dementie (kleinschalig wonen).

2. Het inrichten of in standhouden bij de gerealiseerde woningen de gemeenschappelijke ruimten waaronder de gezamenlijke huiskamer. Het inrichten van de keuken waarin er gezamenlijk gegeten kan worden en maaltijden klaargemaakt kunnen worden en waarbij de bewoners op een veilige manier een rol kunnen hebben in deze dagelijkse routine. Het creëren, inrichten en van materiaal voorzien van een activiteitenruimte waarin bewegen, trainen van het geheugen, creatieve activiteiten zoals bijv. muziek en schilderen mogelijk zijn.

3. Het ondersteunen van (toekomstige) bewoners en/of mantelzorgers bij de aanstelling of het in stand houden van een zorgteam met aandacht voor welzijn.

4. De werkzaamheden voor het besturen en beheren van de Stichting Waardig Wonen.

6. De bewoners - kwaliteit van leven – gewoon en veilig wonen

De bewoners huren woonruimte van Waardig Wonen in een huis dat waardig Wonen huurt van een woningcorporatie of andere vastgoed eigenaar. De bewoners zorgen samen voor de financiering van het zorgteam. Waardig Wonen heeft daarbij een ondersteunende, begeleidende en coördinerende functie.

De basis is dat de bewoners zelf hun eigen gewone dagelijkse leven zo veel mogelijk kunnen voortzetten.

"Familie is altijd welkom. Om te helpen in het huis of om bewoners te begeleiden naar de pedicure, de kapper of een ander uitstapje. Er zijn familieleden die aanbieden om eens in de zoveel tijd te komen koken. Vele handen maken licht werk. Het is dan ook erg fijn als familie zich verantwoordelijk voelt voor het reilen en zeilen in huis. Een digitale zorgplanner kan door het zorgteam en de familie gebruikt worden om afspraken te maken en korte berichtjes door te geven".

Het zorgteam bestaat uit ZZP'ers die de bewoners zorg en ondersteuning geven. Zij hebben een overeenkomst van opdracht afgesloten met de vertegenwoordiger van de bewoner.

De bewoners hebben hun eigen huisarts. Daarmee ligt de verantwoordelijkheid voor het verlenen van medische zorg niet bij de Stichting Waardig Wonen maar bij de huisarts.

De bewoner of zijn/haar gemachtigde sluit een overeenkomst met de zorgverlener; daarmee ligt de verantwoordelijkheid bij het aangaan van een overeenkomst voor het verlenen van zorg en welzijn bij de bewoner of zijn/haar vertegenwoordiger.

Het laat onverlet dat vanuit het bestuur en de coördinator het wel als hun verantwoordelijkheid en taak zien dat dat er binnen de context van het "gewoon wonen als thuis" goede en veilige zorg wordt geboden.

In de praktijk betekent dat de coördinator samen met het zorgteam en de bewoners (of familie) bespreekt wat nodig is om het gewoon wonen net als thuis op een verantwoorde wijze uit te voeren.

7. Medewerkers (zorg en begeleiding) en vrijwilligers

Alle uren van de dag, zeven dagen in de week zijn er verzorgenden aanwezig om de bewoners te helpen. Overdag zijn er voldoende aanwezig om in huis goed aandacht te geven voor het welzijn zodat er elke dag een leuke dag mogelijk is; met ook ruimte voor activiteiten buiten de deur. 's Nachts is er een verantwoorde bezetting.

Het zorgteam bestaat uit ZZP'ers die de bewoners zorg en ondersteuning geven. Zij hebben een overeenkomst van opdracht afgesloten met de vertegenwoordiger van de bewoner.

Waardig Wonen ziet het als haar taak en verantwoordelijkheid dat het zorgteam bestaat uit personen die zich betrokken voelen bij het concept Waardig Wonen.

Zorg vanuit het hart

"...Elk team bestaat uit zo'n tien zelfstandige zorgverleners en begeleiders. Capabel, met ervaring in de zorg voor mensen met dementie en vooral met het hart op de goede plaats..."

De zorgverleners zijn er daarom ook zelf verantwoordelijk voor dat zij bekwaam en bevoegd zijn.

Een belangrijk onderdeel van de zorg is gerichte educatie. Bijvoorbeeld specifieke verpleegkundige handelingen voor de verzorgenden zijn er trainingen op maat.

Waardig Wonen ziet het ook als haar taak en verantwoordelijkheid dat vrijwilligers zich betrokken en verbonden voelen bij Waardig Wonen. Voor hen is er een vrijwilligersovereenkomst met de organisatie Waardig Wonen.

8.Vastgoed en facilitaire zaken

Waardig Wonen huurt de woningen en is geen eigenaar van het vastgoed. Waardig Wonen ziet als huurder toe op een goed gebruik en ook dat de woningen er goed uit zien en veilig in gebruik zijn. Ook wordt aandacht besteed aan veiligheid zoals brandveiligheid en legionella beheer.

Waardig Wonen richt in overleg met de bewoners die van Waardig Wonen huren de woning in voor zover zij niet hun eigen spullen meenemen.

Daarbij kan het ook gaan om gemeenschappelijke voorzieningen en het tuinonderhoud.

Ook zullen specifieke voorzieningen als hoog-laagbed of tillift nodig kunnen zijn.

9.ICT en technologie

Het gebruik van ICT en technologie is vrij beperkt zoals bijvoorbeeld bij het verrichten van de administratie, het registreren van het zorgplan (incl. beveiligde App), activiteiten gebonden technologie zoals een tovertafel.

10.Communicatie en public relations

Waardig Wonen maakt een onderscheid in interne en externe communicatie.

Intern

Er is elke twee à drie maanden een werkoverleg per woning waar de coördinator aanwezig is. De coördinator is de verbinding tussen het bestuur en het zorgteam en familie. De vertegenwoordigers van de bewoners krijgen gemiddeld elke maand een nieuwbrief.

Extern

Waardig Wonen heeft een website waarop transparant informatie over Waardig Wonen staat (bijv. het jaarverslag, de kosten e.d.)

Waardig Wonen geeft en krijgt informatie van de externe relaties

Het is een blijvend aandachtspunt om Waardig Wonen goed bekend te laten blijven zowel bij mogelijke verhuurders van woningen als mensen die belangstelling hebben om bij Waardig Wonen te gaan wonen.

11.Financiën en financieel management

De basis is “regelarm” organiseren.

“Niet te moeilijk denken. Niet te veel bureaucratie en overheadkosten”

Waardig Wonen huurt woningen van een woningcorporatie of andere eigenaar vastgoed.

De zorg wordt betaald door de bewoners vanuit het PGB budget (persoonsgebonden budget). De bewoner betaalt een inkomensafhankelijke bijdrage aan het CAK. Het persoonsgebonden budget wordt aangevraagd door de bewoner of zijn vertegenwoordiger de “gewaarborgde hulp”. Deze geldmiddelen komen niet bij Waardig Wonen. Waardig Wonen geeft informatie over de aanvraag en coördineert de administratie en de facturering.

De huur, servicekosten en kosten voor verblijf betalen de bewoners aan Waardig Wonen. Het bedrag is afhankelijk van het inkomen, de grote van de kamer en de huur van het huis en is verdeeld in drie onderdelen namelijk het woondeel, het woonservice deel en het verblijfsarrangement.

Kortom, naast de huur alle andere kosten zoals alle dagelijkse levensmiddelen, overige zorgkosten (verbandmiddelen, dieetvoeding e.d.) uitstapjes (entree bewijzen en reiskosten daarvoor). Alle woonlasten (financiering voor de eerste verbouwkosten, huur, gas, elektra, servicekosten, schoonmaakkosten e.d.) Overige personeelskosten (bijscholing, werk reiskosten, teambuilding, verjaardagen e.d.) en de coördinator. Verder een klein budget voor apparaatskosten, zoals pr (drukwerk en website), kantoormiddelen, vakliteratuur e.d.

Als de kosten een probleem zijn omdat er alleen een AOW-inkomen bij gepensioneerden of een laag inkomen bij jonge mensen met dementie is, dan wordt geprobeerd een oplossing te vinden.

Ook probeert Waardig Wonen aanvullende financiële middelen te verwerven uit donaties, fondsenwerving, subsidies e.d.

Het bestuur van de Stichting (en dat blijft ook zo als overgegaan wordt naar een Raad van Toezicht) zet zich vrijwillig in en ontvangt een vergoeding voor gemaakte reiskosten en overige kosten. Kortom, geen bezoldiging als lid van het bestuur of Raad van Toezicht).

Waardig Wonen voert een financiële administratie, stelt elk jaar een begroting op en stelt de financiële jaarstukken op (zie statuten) die door het bestuur worden vastgesteld en op de website worden gepubliceerd.

Waardig Wonen is door de belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

12. Medezeggenschap is betrokkenheid

Waardig Wonen heeft geen ondernemingsraad en cliëntenraad maar vindt medezeggenschap van groot belang.

Waardig Wonen gaat uit van “het goede gesprek en de dialoog” om met respect voor elkaar en elkaars taak en functie het “waardig leven en wonen” voor mensen met dementie mogelijk te maken en te houden.

De betrokkenheid, samenspraak en inspraak, het goede gesprek en de dialoog is met de bewoner en zijn familie is er door het overleg van de contactverzorgende met de contactpersoon van de familie van de bewoner. Ook heeft de coördinator overleg met de contactpersonen en heeft het bestuur minimaal 1x per jaar een gesprek met deze contactpersonen. Door af en toe een kop koffie mee te drinken in de woonkamer van de mensen met dementie, blijven bestuursleden ook “het gevoel houden waar zij het voor doen”.

Het jaarplan per locatie wordt opgesteld in samenspraak met de vertegenwoordigers van de bewoners.

Bij aanstelling nieuwe medewerkers is zijn de contactpersonen van de bewoners betrokken.

De betrokkenheid, samenspraak en inspraak, het goede gesprek en de dialoog is met het team is er door het teamoverleg en gezamenlijke (thema) bijeenkomsten waarbij ook het bestuur aanwezig kan zijn (minimaal 1x per jaar).

Het jaarplan per locatie wordt opgesteld in samenspraak met het team van de locatie.

Bij aanstelling nieuwe medewerkers is het team betrokken.

13. Governance en maatschappelijke verantwoordelijkheid

Waardig Wonen vindt het haar maatschappelijke verantwoordelijkheid deze vorm van wonen voor mensen met dementie mogelijk te maken. Daarbij gaat het om het “gewone wonen”; ook, als dat thuis niet langer mogelijk is en een verhuizing nodig is. Waardig Wonen is transparant voor de interne en externe relaties.

Waardig Wonen heeft als doel mensen met dementie een “gewone woning met wonen als in een gezin” aan te bieden waarbij er geen sprake is van een verpleeghuis. Op de verpleeghuizen is wet- en regelgeving van toepassing met name het Kwaliteitskader zorg als het over zorg gaat. Ook Waardig Wonen valt onder wet- en regelgeving. Waardig Wonen is ook daarin transparant voor de interne en externe relaties.

Waardig Wonen wil echter bureaucratie en onnodige administratie en registratie die geen toegevoegde waarde heeft voor de bewoners voorkomen.

Wet- en regelgeving

Waardig Wonen zal de wet- en regelgeving blijven gebruiken om te toetsen of vanuit Waardig Wonen goede en veilige zorg wordt geboden. Als Waardig Wonen de wet- en regelgeving niet geheel of gedeeltelijk toepast of kan toepassen, dan wordt dat beargumenteerd. Daarmee is en blijft Waardig Wonen hierbij transparant voor de externe relaties.

Daarbij is het uitgangspunt:

1. Voorkom bureaucratie en extra administratieve lastendruk.
2. Wet- en regelgeving moet toegevoegde waarde hebben voor de bewoners of anderen.
3. Tijdsbesteding en kosten daaraan mogen niet ten koste gaan van primaire zorg en dienstverlening.
4. Hebben we een redelijk alternatief als we de wet- en regelgeving niet naar de “letter van de wet” maar naar de “geest van de wet” toepassen?

Het gaat daarbij bijvoorbeeld:

1. Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

In het kwaliteitskader zorg is de verplichting opgenomen dat er jaarlijks een kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag gemaakt moet worden met alle aandachtspunten uit het kwaliteitskader.

2. Het jaarlijks aanleveren van kwaliteitsgegevens aan het Zorginstituut Nederland

Elke zorgorganisatie die zorg levert die binnen de reikwijdte van het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg valt, heeft de plicht om kwaliteitsgegevens aan te leveren aan Zorginstituut Nederland.

3. Het toetsingskader van de Inspectie Zorg en Jeugd voor verpleeghuiszorg en thuiszorg

De inspectie heeft een normenkader voor toetsing en inspectie. De inspectie maakt bij een bezoek een rapportage met een conclusie of er wel of niet voldaan wordt aan verantwoorde zorg.

4. Wet Zorg en Dwang

Ingaande 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang van toepassing. Het doel is bescherming van mensen door pas na een goede afweging en besluitvorming beschermende maatregelen (die ook vrijheidsbeperkend zijn) toe te passen conform een wettelijk voorgeschreven procedure.

5. Zorgkaart Nederland

Verpleeghuis en thuiszorgorganisaties maar ook andere zorgaanbieders (bijv. fysiotherapie) worden geacht beoordelingen (reviews) van hun patiënten/cliënten/bewoners op de website Zorgkaart Nederland te laten zetten. Het doel is dat de waarderingen een beeld geven van de clienttevredenheid. De organisatie moet ook een reactie geven. In de praktijk kost het (veel) tijd om cliënten een review te laten plaatsen; zij kunnen dat vaak zelf niet zodat de familie e.a. het doen

Goed bestuur

Het bestuur past de Zorgbrede Governancecode toe voor kleinschalige organisaties.

Het bestuur heeft in 2020 besloten deze governance code aan te houden i.p.v. de governance code voor woningcorporaties. Immers, Waardig Wonen huurt en verhuurt woonruimte. Aangezien het "zorgaspect" belangrijk is, binnen Waardig Wonen, is gekozen voor de Zorgbrede Governancecode.

Daarom is er ook een klokkenluidersregeling naast bijv. de klachtenregeling en een regeling privacy en registratie. Deze staan ook op de website.

Waardig Wonen heeft verder een notitie "Visie op bestuur en toezicht" en een profielschets voor de samenstelling van het bestuur.

Als Waardig Wonen over gaat naar een Raad van Toezicht is dat ook de profielschets voor de leden van de Raad Van Toezicht.

Daarbij is de werkwijze van het bestuur transparant door het geven van informatie op de website en het aangaan van het "goede gesprek" en dialoog met interne en externe relaties.

14.Organisatiestructuur – bestuur en coördinator

De stichting heeft een bestuur dat belast is met het besturen van de stichting (zie ook de statuten). Het bestuur voert daarbij zelf ook werkzaamheden uit. In de statuten is opgenomen dat het bestuur een directeur kan aanstellen. Het is een “kan – artikel” dat bij de oprichting in de statuten is opgenomen mocht zich een situatie voordoen dat er overgegaan wordt tot de aanstelling van een directeur.

In 2020 is er een bestuur en een coördinator waarbij er in overleg wordt afgestemd wie welke taken uitvoert.

Het bestuur is eindverantwoordelijk. Het bestuur is in 2020 een operationeel bestuur dat zelf ook taken uitvoert.

De coördinator is verantwoordelijk voor:

1. Het organiseren en coördineren van het dagelijkse functioneren in de woningen. De coördinator geeft daarbij op een coachende wijze functionele aanwijzingen aan de zorgverleners en legt hierover verantwoording af aan het bestuur.
2. Het onderhouden van de contacten met externe relaties m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden in de woningen en de realisatie van woningen in steden en dorpen.
3. De coördinator bewaakt de visie en kwaliteit van de organisatie.

Het bestuur heeft in 2019 het voornemen geuit om bij de verdere professionalisering mogelijk over te gaan tot de aanstelling van een directeur of bestuurder waarbij dan ook de taken en verantwoordelijkheden benoemd worden.

Daarbij wordt ook niet uitgesloten dat er een Raad van Toezicht komt mits dat passend is bij de aard en omvang van de organisatie.

De Stichting Waardig Wonen heeft geen personeel in dienst. De coördinator werkt als Zzp'er voor de stichting.

De zorgverleners zijn ook niet contractueel verbonden aan Waardig Wonen maar werken als Zzp'ers voor de bewoners.

15.Strategische doelen op hoofdlijnen in de periode 2020 - 2024

Op basis van het beleidsplan zijn er twee doelen op hoofdlijnen (de uitwerking vindt elk jaar plaats in het jaarplan met concrete actiepunten).

1. Een organisatie die een prachtig aanbod voor mensen met dementie heeft als zij niet langer thuis kunnen blijven wonen door hen een "thuis" te bieden; zeer terughoudend is in bureaucratie en registraties; en, een organisatie die financieel gezond is zodat continuïteit gewaarborgd is.
- 2 De realisatie van meer woningen zodat Waardig Wonen gezien, herkend en erkend wordt in de keten van thuis wonen met dementie tot en met het verpleeghuis; daarmee ook meer keuzemogelijkheden realiserend voor mensen met dementie om in hun eigen omgeving te kunnen blijven leven.